

お客様の個人情報の取り扱いについて

東京都千代田区神田神保町一丁目105番地
旭化成ホームズ株式会社
LONGLIFE 戦略部

弊社は、オンライン介護相談サービス（以下、「本件サービス」といいます）により相談者及び介護対象者（介護対象者として想定される方を含み、あわせて以下、「お客様」といいます。）から取得するお客様の個人情報（病歴などの要配慮個人情報を含みます。以下同じ。）につきまして、下記の方針で管理いたします。なお、弊社における個人情報の取り扱い方針につきましては、弊社ホームページに記載のプライバシーポリシー（<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/privacy.html/>）をご覧ください。

1. 利用目的について

弊社は、お客様から取得した個人情報を、次の目的で利用させていただきます。

- ① 本件サービスの提供
- ② 本件サービスの品質向上
- ③ 弊社の商品・サービスの企画・開発・ご案内

2. 一般社団法人日本顧問介護士協会について

- (1) 弊社は、お客様への本件サービス業務を一般社団法人日本顧問介護士協会（以下、「同協会」といいます。）に委託（以下、「本件業務委託」といいます。）するとともに、本件業務委託に必要な範囲でお客様の個人情報を同協会に提供します。
- (2) 同協会は、本件業務委託を通じ、上記1①②を行うほか、同協会自身のサービスの品質向上を行います（この結果がさらに上記1②のサービス向上へと還元されます）。そのため、弊社と同協会とは、お客様の個人情報を、前項に記載した範囲で提供するほか、共同利用することとなります。弊社と同協会は、この共同利用の実施にあたり、次の①～③に基づき善良なる管理者の注意義務を全うした上で、共同利用することとします。

- ① 共同利用する個人情報：(i) お客様のお名前、(ii) 一般社団法人日本顧問介護士協会が弊社からの本件業務委託によりお客様から取得した介護相談内容
- ② 共同して利用する範囲：(i) 旭化成ホームズ株式会社、(ii) 一般社団法人日本顧問介護士協会
- ③ 個人情報の管理に責任を有する者：旭化成ホームズ株式会社
住所：〒101-8101 東京都千代田区神田神保町一丁目105番地
代表者名：代表取締役社長 川畑 文俊

3. LINE 社との連携について

弊社が本件サービス及び本件業務委託を通してお客様から取得する個人情報は、HEBELIAN NET. と LINE ヤフー社が提供するスマートデバイスアプリケーション「LINE」との連携により、旭化成ホームズ公式アカウントを通じて同協会に提供がなされます。

なお、その際におけるお客様と LINE の間においては LINE ヤフー社によるプライバシーポリシー (<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/>) が適用されます。

4. 個人情報の第三者提供について

弊社は、本件サービス及び本件業務委託を通してお客様から取得した個人情報を、上記1～3に記載の範囲で利用しますが、その他の第三者に対しては、次の①～⑤に該当する場合を除き、開示又は提供しません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- ⑤ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による承継の場合

以上